

<b>직원만족 및 리더십 조사</b>	ID				
----------------------	----	--	--	--	--

안녕하십니까?

저희는 국립중앙의료원의 의뢰로 지역거점 공공병원의 직원만족도 및 리더십, 교육수요 조사를 실시하고 있습니다. 본 조사의 목적은 지역거점 공공병원의 직원만족도 향상과 리더십강화, 교육수요 기획을 위한 것이며, 설문 응답 소요시간은 10분 가량 소요됩니다.

응답해 주신 내용은 “지역거점 공공병원 직원 중 몇 %”라는 식으로 통계를 내는 데 사용되며 개인적 정보는 통계법 제13조에 의거 절대 비밀이 보장됩니다.

## 직원만족도 조사

I. 다음 문항들은 「직무」와 관련된 질문입니다. 귀하께서 평소 생각하던 바와 일치하는 곳에 혹은 로 체크해주시면 됩니다.

번호	질문내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	우리병원은 부서의 업무 양에 따라 인력이 적절하게 배치되어 있다.	1	2	3	4	5
2	내가 담당해온 업무는 전공분야와 일치하거나 관심분야이다.	1	2	3	4	5
3	나는 나의 업무에 대해 업무수행 절차와 방법을 소신있게 결정할 수 있다.	1	2	3	4	5
4	나는 현재 내가 맡고 있는 직무에 대해 만족한다.	1	2	3	4	5

II. 다음 문항들은 「커뮤니케이션」과 관련된 질문입니다. 귀하께서 평소 생각하던 바와 일치하는 곳에  혹은 로 체크해주시면 됩니다.

번호	질문내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	나는 병원 경영방침 및 비전에 대해 잘 알고 있다.	1	2	3	4	5
2	우리병원은 업무와 관련하여 직원간에 의사소통 및 협조가 잘 이루어지고 있다.	1	2	3	4	5
3	나의 상사는 나와 업무에 대해 적극적으로 의사소통을 하고 있다.	1	2	3	4	5
4	우리병원은 업무에 관한 정보교환이 잘 이루어지고 있다.	1	2	3	4	5
5	나는 우리병원의 커뮤니케이션에 대해 만족한다.	1	2	3	4	5

III. 다음 문항들은 「평가와 보상」과 관련된 질문입니다. 귀하께서 평소 생각하던 바와 일치하는 곳에  혹은 로 체크해주시면 됩니다.

번호	질문내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	나의 업무 및 책임과 관련하여 공정한 인사평가를 받고 있다.	1	2	3	4	5
2	우리병원은 능력과 실적에 따라 공정하게 승진이 이루어지고 있다.	1	2	3	4	5
3	우리병원의 복리후생제도는 잘 되어 있다.	1	2	3	4	5
4	복리후생제도는 모든 직원들에게 공평하게 적용되고 있다.	1	2	3	4	5
5	나는 우리병원의 평가와 보상체계에 대해 만족한다.	1	2	3	4	5

IV. 다음 문항들은 「근무환경」과 관련된 질문입니다. 귀하께서 평소 생각하던 바와 일치하는 곳에  혹은 로 체크해주시면 됩니다.

번호	질문내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	나의 업무에 필요한 장비(의료기기, 컴퓨터, 프린터 등)는 적절하게 지원되고 있다.	1	2	3	4	5
2	우리병원은 업무를 보기에 편리한 환경 및 구조이다.	1	2	3	4	5
3	우리병원은 직원들의 휴식공간과 편의시설이 충분히 확보되어 있다.	1	2	3	4	5
4	나는 우리병원의 근무환경에 대해 만족한다.	1	2	3	4	5

V. 다음 문항들은「의료서비스 태도」와 관련된 질문입니다. 귀하께서 평소 생각하던 바와 일치하는 곳에  혹은 로 체크해주시면 됩니다.

번호	질문내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	우리병원의 의료 시설은 지역주민들에게 양질의 의료서비스를 제공하기에 충분하다.	1	2	3	4	5
2	우리병원은 지역의료서비스를 개선하기 위해 노력하고 있다.	1	2	3	4	5
3	우리병원은 고객의 소리에 귀를 기울이고 적극적으로 수용하고 있다.	1	2	3	4	5

VI. 다음 문항들은「직원교육」과 관련된 질문입니다. 귀하께서 평소 생각하던 바와 일치하는 곳에  혹은 로 체크해주시면 됩니다.

번호	질문내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	우리병원의 교육목표가 명확하게 제시되었다.	1	2	3	4	5
2	우리병원의 교육기간은 적절하다.	1	2	3	4	5
3	우리병원의 교육기회는 충분히 제공되고 있다.	1	2	3	4	5
4	우리병원의 교육기회는 모든 직원들에게 공정하게 주어진다.	1	2	3	4	5
5	우리병원의 교육내용이 자기개발측면에서 도움이 되었다.	1	2	3	4	5
6	우리병원의 교육내용이 나의 업무수행에 도움이 될 것이다.	1	2	3	4	5
7	우리병원의 교육과정에 대해 전반적으로 만족한다.	1	2	3	4	5

VII. 다음 문항들은「직원고충 및 제안처리 체계운영」과 관련된 질문입니다. 귀하께서 평소 생각하던 바와 일치하는 곳에  혹은 로 체크해주시면 됩니다.

번호	질문내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	우리병원은 직원고충 및 제안처리 보고체계가 구비되어 있다.	1	2	3	4	5
2	우리병원은 직원고충 및 제안사항을 유형분석 및 원인분석을 실시하여 직원들의 고충을 해결하기 위해서 노력하고 있다.	1	2	3	4	5
3	우리병원은 매년 직원고충 및 제안사항에 대해 개선하려고 노력하고 있다.	1	2	3	4	5
4	우리병원은 직원고충 및 제안에 대해 제안사항을 전 직원들과 공유하려고 노력하고 있다.	1	2	3	4	5

VIII. 다음 문항들은 「산업재해 방지체계」와 관련된 질문입니다. 귀하께서 평소 생각하던 바와 일치하는 곳에  혹은 로 체크해주시면 됩니다.

번호	질문내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	우리병원은 산업재해가 발생할 경우 처리할 수 있는 체계가 있다.	1	2	3	4	5
2	우리병원은 산업재해에 대한 교육을 적절하게 수행한다.	1	2	3	4	5
3	우리병원은 직원의 안전을 위하여 항상 노력하고 있다.	1	2	3	4	5
4	우리병원은 환자의 안전을 위하여 항상 노력하고 있다.	1	2	3	4	5
5	우리병원은 직원 및 환자의 안전을 위하여 적극적인 홍보활동을 하고 있다.	1	2	3	4	5

IX. 다음 문항들은 병원에 대해 느끼시고 계시는 「전반적인 만족도」와 관련된 질문입니다. 귀하께서 평소 생각하던 바와 일치하는 곳에  혹은 로 체크해주시면 됩니다.

번호	질문내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	나는 우리병원에서 근무하는 것을 자랑스럽게 생각한다.	1	2	3	4	5
2	나는 친구와 가족들에게 우리병원에서 진료받는 것을 추천한다.	1	2	3	4	5
3	우리병원은 지역사회의 다른 의료기관에 비해 사회적으로 인정받고 있다.	1	2	3	4	5
4	나는 현재 우리병원에 근무하는 것에 전반적으로 만족한다.	1	2	3	4	5
5	전년도와 비교하여, 전반적으로 만족도가 높아졌다고 생각한다.	1	2	3	4	5

## 리더십 조사

I. 다음 문항들은 병원장 및 경영진의 「비전설정 및 제시」와 관련된 질문입니다. 귀하께서 평소 생각하던 바와 일치하는 곳에  혹은 로 체크해주시면 됩니다.

번호	질문내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	우리병원의 병원장 및 경영진은 앞으로 나아갈 비전(Vision) 및 로드맵을 제시하고 있다.	1	2	3	4	5
2	우리병원의 병원장 및 경영진은 직원들에게 비전(Vision) 달성의 성취의욕과 자신감을 고취시키고 있다.	1	2	3	4	5
3	우리병원의 병원장 및 경영진은 비전(Vision)을 모든 직원들이 인지하도록 다양한 경로와 매체를 통해 전달하고 있다.	1	2	3	4	5

II. 다음 문항들은 병원장 및 경영진의 「변화와 혁신」과 관련된 질문입니다. 귀하께서 평소 생각하던 바와 일치하는 곳에  혹은 로 체크해주시면 됩니다.

번호	질문내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	우리병원의 병원장 및 경영진은 비전 및 목표 달성을 위해 지속적인 변화와 혁신을 모색한다.	1	2	3	4	5
2	우리병원의 병원장 및 경영진은 외부 환경 변화에 대해 능동적으로 대처한다.	1	2	3	4	5

III. 다음 문항들은 병원장 및 경영진의 「경청 및 정보공개」와 관련된 질문입니다. 귀하께서 평소 생각하던 바와 일치하는 곳에  혹은 로 체크해주시면 됩니다.

번호	질문내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
1	우리병원의 병원장 및 경영진은 직원들의 의견을 경청하고 긍정적인 자세로 커뮤니케이션 한다.	1	2	3	4	5
2	우리병원의 병원장 및 경영진은 병원의 경영정보를 최대한 공개하고 공유하려고 한다.	1	2	3	4	5

IV. 다음 문항들은 병원장 및 경영진의 「조직관리」와 관련된 질문입니다. 귀하께서 평소 생각하던 바와 일치하는 곳에  혹은 로 체크해주시면 됩니다.

번호	질문내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1	우리병원의 병원장 및 경영진은 원칙과 기준에 의거하여 공정한 인사평가를 하고 있다.	1	2	3	4	5
2	우리병원의 병원장 및 경영진은 직원들의 업무수행 역량 개발을 중시한다.	1	2	3	4	5
3	우리병원의 병원장 및 경영진의 의사결정은 합리적이다.	1	2	3	4	5
4	우리병원의 병원장 및 경영진은 의사결정을 신속하게 한다.	1	2	3	4	5
5	우리병원의 병원장 및 경영진은 직원에 대한 근무여건 개선을 위해 노력하고 있다.	1	2	3	4	5

V. 다음 문항들은 병원장 및 경영진의 「동기부여」와 관련된 질문입니다. 귀하께서 평소 생각하던 바와 일치하는 곳에 혹은 로 체크해주시면 됩니다.

번호	질문내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1	우리병원의 병원장 및 경영진은 직원들이 즐거운 마음으로 근무할 수 있도록 조직분위기를 이끌어가고 있다.	1	2	3	4	5
2	우리병원의 병원장 및 경영진은 솔선수범함으로써, 모범 역할을 한다.	1	2	3	4	5
3	우리병원의 병원장 및 경영진은 직원들에게 칭찬과 격려를 통해 동기부여를 한다.	1	2	3	4	5

VI. 다음 문항들은 병원장 및 경영진에 대해 느끼시고 계시는 「전반적인 만족도」와 관련된 질문입니다. 귀하께서 평소 생각하던 바와 일치하는 곳에 혹은 로 체크해주시면 됩니다.

번호	질문내용	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
1	나는 우리병원 병원장 및 경영진의 리더십에 대해 전반적으로 만족한다.	1	2	3	4	5
2	작년과 비교하여 병원장 및 경영진의 리더십은 전반적으로 좋아졌다.	1	2	3	4	5

VII. 선생님께서 생각하시기에 다른 지역거점공공병원 대비 우리병원이 잘 운영하고 있는 부분과 개선이 필요한 부분이 있으시면 자유롭게 말씀해주세요.

( )

## 응답자 기초정보

문1. 현재 근무 병원 ( )

문2. 성별                      ① 남성                      ② 여성

문3. 귀하는 올해 만 나이로 어떻게 되십니까? ( )세  
① 29세이하              ② 30~39세              ③ 40~49세              ④ 50세 이상

문4. 귀하는 다음중 어느 직군에서 일하고 계십니까?  
① 의사직 ② 간호직 ③ 보건직 ④ 행정직 ⑤ 약사직 ⑥ 의료기사직 ⑦기타( )

문5. 귀하는 다음의 직급(일반직, 기능직 구분 없음)중 어디에 해당되십니까?  
① 5급 이상              ② 6급              ③ 7급              ④ 8급              ⑤ 9급 이하

문6. 귀하가 현 기관에서 근무한 경력은 어떻게 되십니까? ( )년  
① 2-5년 미만              ② 5-10년 미만              ③ 10-15년 미만              ④ 15년 이상

♣ 성의껏 설문에 응답해 주셔서 대단히 감사합니다.